

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid. - De huidige algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met als voorwerp de levering door EPSILON met zetel Kanaal Noord 1159 te 3960 Bree (hierna "EPSILON"), van goederen en/of diensten aan een klant. (hierna "Klant"). Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen EPSILON en de Klant. De Klant aanvaardt dat de toepasselijkheid van andere (inkoop) voorwaarden hierbij wordt uitgesloten.

2. Uitvoering. - Partijen komen overeen dat alle verbintenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks uit onderhavige overeenkomst ontstaan, waaronder o.a. ook de door de koper opgenomen verbintenissen tot betaling van de prijs, dienen uitgevoerd te worden in de zetel van EPSILON.

3. Bevoegdheid - toepasselijk recht. - De aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen EPSILON en de Klant worden uitsluitend door het Belgisch recht beheerst. Iedere betwisting naar aanleiding hiervan valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Hasselt.

4. Intellectuele eigendomsrechten. - Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, met inbegrip van, zonder hier toe beperkt te zijn, octrooirechten, merkenrechten, rechten op handelsnaam, auteursrechten, naburige rechten, rechten op databanken, tekening- en modelrechten (hierna de "Intellectuele Eigendomsrechten") op alle krachtens de overeenkomsten tussen EPSILON en de Klant ter beschikking gestelde intellectuele scheppingen waaronder, zonder hier toe beperkt te zijn, goederen, ontwerpen, tekeningen, documentatie, rapporten, offertes, databanken, uitvindingen, ontdekkingen, alsmede voorbereidende materiaal daarvan, gegevens en knowhow beruften bij EPSILON of desgevallend diens licentiegevers. Het is de Klant verboden enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten op de door EPSILON geleverde goederen te wijzigen of te verwijderen. De Klant is niet bevoegd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EPSILON, de Intellectuele Eigendomsrechten van EPSILON te gebruiken.

5. Vertrouwelijkheid. - Elk van de partijen staat ervoor in dat zij van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, zowel tijdens als na beëindiging van de toepasselijke overeenkomst(en), niet aan derden zal meedelen en enkel in het kader van het tussen de partijen gesloten overeenkomst zal gebruiken. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd worden indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

6. Aanbiedingen en overeenkomst. - Alle aanbiedingen van EPSILON zijn vrijblijvend en verbinden haar niet de betreffende goederen te leveren. Indien in de offerte niets anders is aangegeven, is deze niet langer geldig dan vijftien (15) kalenderdagen na uitgifte. Een overeenkomst tussen EPSILON en de Klant komt tot stand zodra EPSILON de opdracht van de Klant schriftelijke aanvaardt of een begin met de uitvoering daarvan maakt. Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van EPSILON staan of indien de Klant op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft EPSILON het recht de uitvoering van zijn verplichtingen onder de betrokken overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7. Levering. - De door EPSILON opgegeven (leverings)termijnen gelden als indicatie en zijn geen vervaltermijnen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen de partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Behoudens het bepaalde onder artikel 10 Klachten, geldt de levering als inontvangname en goedkeuring door de Klant en ontslaat EPSILON van elke aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken. Deze levering doet het risico betreffende de geleverde producten overgaan op de Klant.

8. Eigendomsvoorbehoud. - Alle aan de Klant geleverde producten blijven de eigendom van EPSILON totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen voor alle krachtens met de Klant afgesloten overeenkomsten geleverde of te leveren producten, diensten of andere verrichte of te verrichten werkzaamheden. De producten mogen niet in pand gegeven worden noch anderszins bezwaard worden of aan derden vervreemd worden. De Klant is verplicht om tot op het ogenblik van betaling de producten tegen diefstal, verlies, beschadiging en vernietiging te verzekeren en EPSILON onmiddellijk te verwittigen indien derden op deze producten rechten zouden willen laten gelden. Indien de Klant in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is EPSILON bevoegd om de door haar geleverde producten terug te doen halen. De Klant machtigt EPSILON nu reeds toe om de ruimtes of terreinen te betreden waar de producten zijn opgeslagen.

9. Informatieplicht. - Op eerste verzoek is de Klant verplicht aan EPSILON bekend te maken het BTW-nummer, het nummer van de inschrijving in de Kruispuntbank der Ondernemingen, het registratienummer en de benaming waaronder de Klant bij de belastingadministratie bekend staat.

10. Klachten. - De Klant is gehouden om bij aflevering van de diensten en producten, te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Elke klacht betreffende diensten of producten voorkomend op de leveringsbons en/of facturen van EPSILON of betreffende de leveringsbons en/of de facturen zelf dient schriftelijk per aangetekend schrijven en gemotiveerd ingediend te worden, binnen de acht (8) kalenderdagen na ontdekking van het feit of het gebrek dat aanleiding geeft tot een klacht. De Klant dient het bewijs bij te brengen van het tijdstip waarop dat feit of dat gebrek ontdekt werd. Bij gebreke van dit bewijs wordt het feit of het gebrek dat aanleiding geeft tot de klacht geacht te zijn ontstaan binnen de maand na de levering of de uitvoering der werken als het een klacht betreffende de geleverde diensten of producten betreft en binnen een maand na ontvangst van de leveringsbon of de factuur als het een klacht betreffende deze stukken betreft. Bij gebreke aan klacht binnen de bepaalde termijnen is het product, de dienst en/of de factuur door de Klant zonder enig voorbehoud aanvaard. Als EPSILON de klacht als gegrond erkent, heeft zij het recht om naar keuze enerzijds de overeenkomst te handhaven en het gebrek te herstellen of een schadevergoeding toe te kennen en anderzijds de overeenkomst te ontbinden en de reeds ontvangen bedragen terug te betalen. Vorderingen van de Klant gebaseerd op de stelling dat een door EPSILON geleverd product of dienst niet voldoet aan de kwaliteit die voor normaal gebruik vereist is, verjaren door verloop van één (1) jaar na de datum van aflevering van het betrokken product of dienst aan de Klant.

11. Waarborgen. - Indien er door EPSILON een waarborg werd verstrekt, vervalt deze wanneer de gewaarborgde goederen door de Klant niet conform de bestelling of onoordeelkundig werden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht werden genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht, de producten met goederen van derden zijn vermengd of aan derden zijn doorgeleverd. De verstrekte waarborg geldt niet langer dan de oorspronkelijke door de producent van het gewaarborgd product verstrekte waarborgperiode, met beperking tot een absoluut maximum van zes (6) maanden.

12. Prijzen. - Elke afwijking hiervan is slechts geldig indien schriftelijk door EPSILON bevestigd. Elk recht, elke taks of belasting en dergelijke dat naast de prijs verschuldigd is, is ten laste van de Klant. Leveringskosten zullen afzonderlijk worden aangerekend.

13. Betaling. - Facturen van EPSILON zijn contant en zonder korting betaalbaar op haar zetel, in de valuta uitgedrukt op de factuur. Alle kosten in verband met de betaling komen voor rekening van de Klant.

14. Nalatigheidsinterest. - Indien niet contant betaald wordt, zal op de openstaande bedragen van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling of enige vormvereiste een interest van 12% op jaarbasis verschuldigd zijn en dit vanaf de factuurdatum tot op het ogenblik van volledige betaling. Indien bij niet-contante betaling de openstaande bedragen niet onmiddellijk voldaan worden op eenvoudig verzoek, is van rechtswege en zonder enige vormvereiste een forfaitaire schadevergoeding voorzien van 10%, met een minimum van € 50 per factuur, dit om de kosten te dekken die veroorzaakt zijn door het verzuim van de schuldenaar en onder voorbehoud van het recht van EPSILON om een hogere vergoeding te eisen indien haar schade bewezen is. Bij gedeeltelijke betaling zal iedere afkorting in eerste instantie door EPSILON worden aangerekend op kosten en interesten en pas nadien op de hoofdsom, overeenkomstig artikelen 1254 en 1255 van het Burgerlijk Wetboek.

15. Betalingsfaciliteiten. - De door EPSILON getrokken wissels of de door EPSILON toegestane betalingstermijnen en/of -modaliteiten houden geen afwijking in van de vorige clausule en maken evenmin een schuldvernieuwing uit. Iedere klacht van een wissel, zelfs niet-gepubliceerd, maakt alle overige wissels onmiddellijk eisbaar, zelfs indien die nog niet vervallen zijn. EPSILON behoudt zich het recht voor om van de Klant geschikte waarborgen te vragen indien de kredietwaardigheid van deze laatste redelijkerwijze in twijfel getrokken kan worden.

16. Annulatie. - Indien een bestelling door de Klant wordt geannuleerd is EPSILON gerechtigd om ofwel de uitvoering van de overeenkomst te eisen ofwel de annulatie te aanvaarden en de overeenkomst als ontbonden lastens de wederpartij te beschouwen. Indien EPSILON de overeenkomst als ontbonden beschouwt is zij gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van minstens 30% van de overeenkomst, bedrag dat eventueel verhoogd kan worden indien EPSILON een grotere schade bewijst.

17. Aansprakelijkheid. - Behoudens het bepaalde onder artikel 10 Klachten, en behoudens in geval van opzet van EPSILON, is EPSILON niet aansprakelijk voor schade die de Klant in het kader van een bestelling, een aanbieding van of een overeenkomst met EPSILON zou lijden. EPSILON sluit hierbij uitdrukkelijk haar aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door haar grove schuld of door de grove schuld of opzet van haar werknemers en aangestelden. Zou EPSILON ondanks de huidige uitsluiting van aansprakelijkheid, aansprakelijk gehouden worden is zij dit slechts voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag dat de Klant heeft betaald betreffende de producten of de diensten waardoor de schade werd veroorzaakt en cumulatief tot een bedrag van maximum van € 5.000, ermee rekening houdende dat enige fout in hoofde van de schadelijder elke aansprakelijkheid in hoofde van EPSILON uitsluit.

EPSILON bedingt alle wettelijke en contractuele verwerpsmiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren mede ten behoeve van haar werknemers en aangestelden. Het in deze voorwaarden bepaalde laat de dwingende wettelijke aansprakelijkheid van EPSILON onder meer op grond van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken van 25 februari 1991 onverlet.

18. Aansprakelijkheid. - EPSILON kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade, waaronder onder meer (doch niet beperkt daartoe) wordt verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen.

19. Herstellingen en wijzigingen. - Voor elke geplande tussenkomst, in de zin van herstelling, aanpassing, wijziging of wat dan ook in die aard, van de producten van EPSILON dient haar vooraf schriftelijk, uitdrukkelijk en rechtstreeks toestemming gevraagd te worden door de partij die overweegt een dergelijke tussenkomst te doen en/of te laten doen, inbegrepen door de eindklant-gebruiker.

20. Aansprakelijkheid. - Elke tussenkomst in de hoger vermelde zin waarvoor met vooraf schriftelijk, uitdrukkelijk en rechtstreeks toestemming gevraagd en gegeven werd, heeft tot gevolg dat de partij die deze tussenkomst doet zal gehouden zijn tot vrijwaring van EPSILON voor alle schade, van welke aard ook, waarvoor EPSILON zou kunnen worden aangesproken na deze tussenkomst. Het is de tussenkomende partij die eventueel zal dienen te bewijzen dat de schade reeds voor zijn of haar tussenkomst bestond.

21. Aansprakelijkheid. - Elke tussenkomst in hoger vermelde zin waarvoor niet vooraf schriftelijk, uitdrukkelijk en rechtstreeks toestemming gevraagd en gegeven werd, is een fout in hoofde van de partij die naliat deze toestemming te vragen, inbegrepen in hoofde van de eindklant-gebruiker.

22. Aansprakelijkheid. - Geen enkele informatie opgenomen in folders, catalogi, plannen, beschrijvingen, reclame of andere gelijkaardige documenten bindt EPSILON en/of kan een fout in haren hoofde zijn of/of aanleiding geven tot haar aansprakelijkheid.

23. Ontbinding. - Indien de Klant op enige wijze jegens EPSILON tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of wordt uitgesproken, of indien zijn onderneming wordt vereffend of zijn activiteiten (gedeeltelijk) worden stopgezet, is EPSILON, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) met de Klant geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met de Klant op te schorten. Indien EPSILON op de voet van het voorgaande de overeenkomst(en) opzegt of ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van EPSILON, al hetgeen de Klant aan EPSILON uit welken hoofde ook is verschuldigd, onmiddellijk opeisbaar.

24. Overmacht. - Indien de behoorlijke nakoming door EPSILON ten gevolge van één of meer omstandigheden, die conform art. 1147 e.v. B.W. niet voor rekening van EPSILON komen, waaronder zonder hier toe beperkt te zijn, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, heeft EPSILON, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, het recht om :

(a) in geval van tijdelijke onmogelijkheid te harer keuze de overeenkomst(en) met de Klant te ontbinden of op te zeggen of de overeenkomst(en) op een later tijdstip alsnog na te komen, mits zulks niet later dan zes (6) maanden na het intreden van de tijdelijke onmogelijkheid geschiedt; (b) in geval van blijvende onmogelijkheid de overeenkomst(en) te ontbinden of op te zeggen.

EPSILON zal de Klant zo spoedig mogelijk omtrent het ontstaan van de overmacht in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de leveringen kan verder zetten.

25. Conversie en niet-overdraagbaarheid. - Indien en voor zover op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komen EPSILON en de Klant overeen om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en economische strekking zoveel als wettelijk mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, die onverminderd van kracht blijven.

Overeenkomsten tussen de Klant en EPSILON kunnen niet aan derden worden overgedragen.